

## Zufriedenheit in der ambulanten Versorgung - Qualität aus Patientenperspektive

Diabetesschwerpunktpraxis Groth

Auswertung Ihrer Patientenbefragung mit dem eZAP-Fragebogen  
Befragungszeitraum 25.04.2021 bis 19.06.2021

Von 403 angelegten Fragebögen sind insgesamt 400 gültig.

---

### Gesamtüberblick zur Zufriedenheit Ihrer Patienten

- 1 Praxisorganisation, Art und Vermittlung von Informationen, Arzt-Patient-Interaktion, Qualität und Ausmaß der Informationen, Ärztliche Fachkompetenz, Patientenbeteiligung im Allgemeinen, Arzt/ Ärztin im Allgemeinen

### Einzelergebnisse zur Zufriedenheit Ihrer Patienten

- 2 Praxisorganisation
- 3 Art und Vermittlung von Informationen
- 4 Arzt-Patient-Interaktion
- 5 Ärztliche Fachkompetenz

### Auswertungen zur Zufriedenheit nach Alter

- 6 Praxisorganisation
- 7 Patientenbeteiligung
- 8 Arzt-Patient-Interaktion

### weitere Auswertungen

- 9 Vertrauen nach Behandlungsdauer
- 10 Häufigkeit der Einbindung in Entscheidungsprozesse
- 11 Einschätzung der Behandlungsqualität
- 12 Zufriedenheit mit der Praxisorganisation und mit dem Arzt/ der Ärztin im Allgemeinen nach Versichertenstatus

---

### Hinweis zur Auswertung:

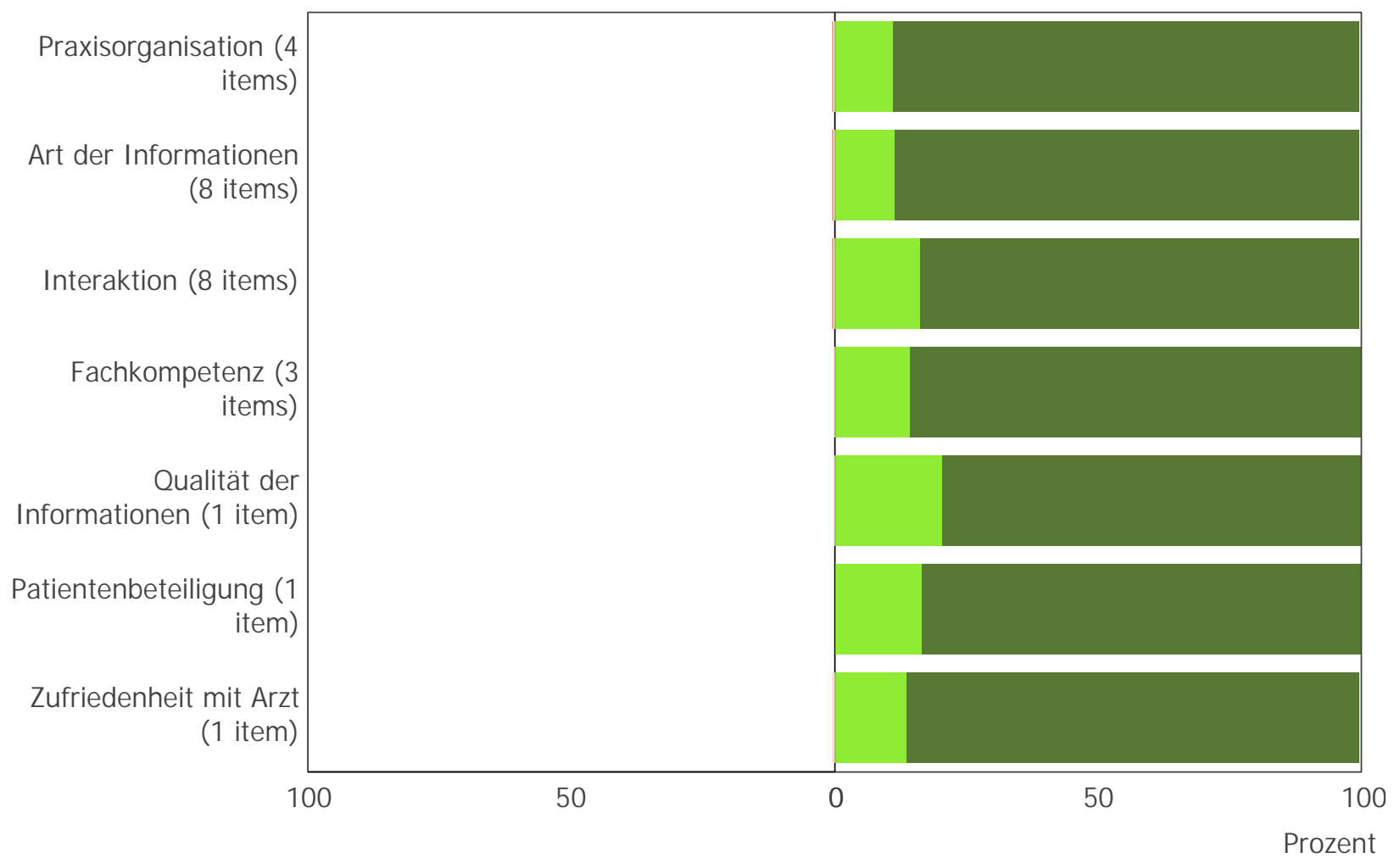
Aus Datenschutzgründen (Identifizierbarkeit einzelner Patienten) sind für eine Auswertung mindestens 20 gültige Fragebögen erforderlich, eingereichte Fragebögen ohne Antworten werden exkludiert. Für die Zielgruppe PATIENT gelten nur Fragebögen von volljährigen Patienten, die mindestens zum zweiten Mal in die Praxis kommen. In die Grafiken fließen alle in der Eingabemaske eingetragenen Werte<sup>1</sup> "keine Angabe" ein.

© Fragebogen: Medizinische Hochschule Hannover

## Gesamtüberblick zur Zufriedenheit Ihrer Patienten

Grafik 1

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 400



Hier werden keine absoluten Zahlen angezeigt, da es sich um skalierte Auswertungsergebnisse handelt.



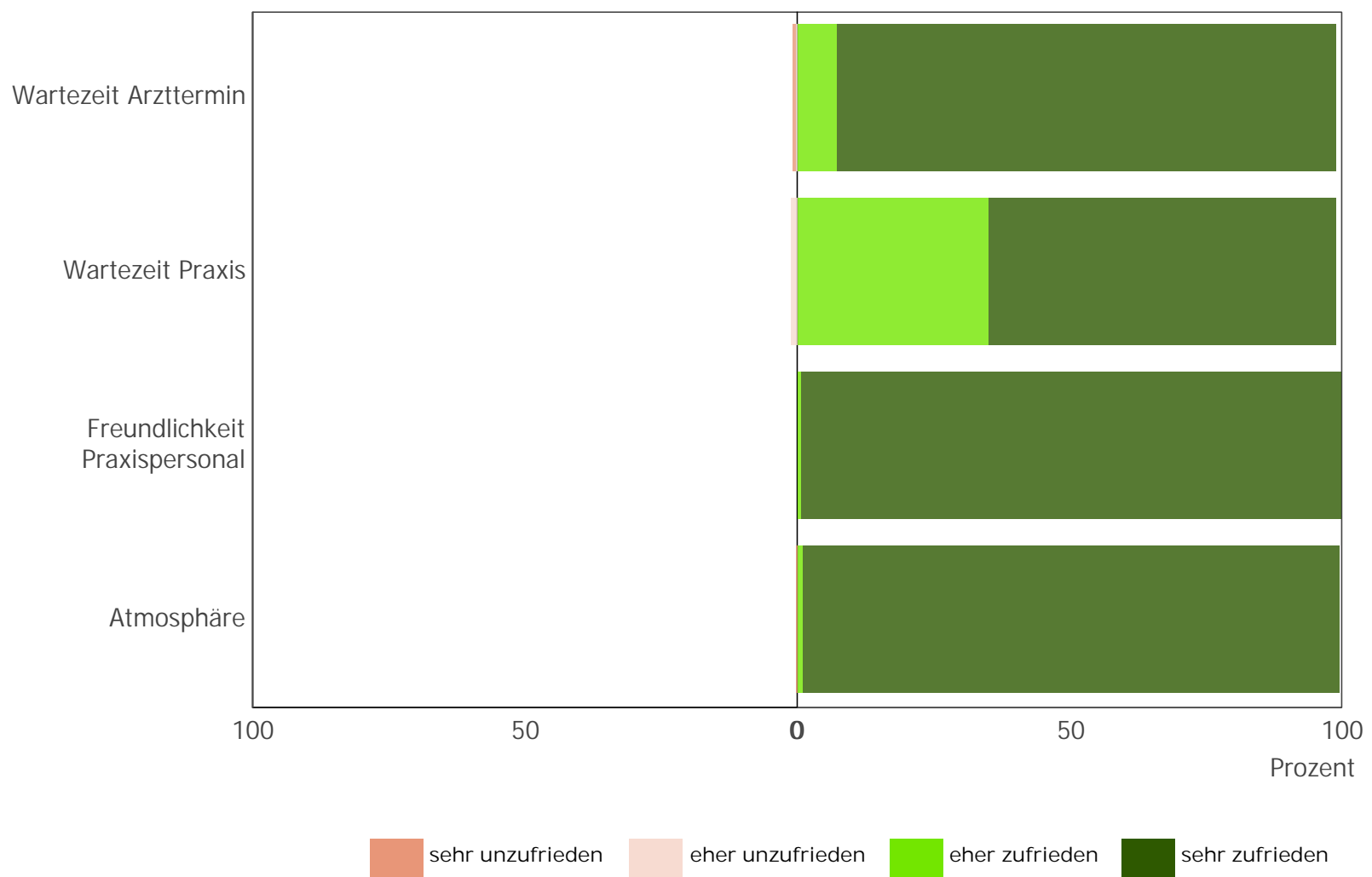
Befragungszeitraum: 25.04.2021 bis 19.06.2021

Fragen A01 bis A04, B01 bis B08, C01 bis C08, D01 bis D03, F, G, J

## Zufriedenheit mit der Praxisorganisation (Einzelergebnisse)

Grafik 2

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 400



Wartezeit Arzttermin	2	1	29	368
Wartezeit Praxis	0	4	140	254
Freundlichkeit Praxispersonal	0	0	3	395
Atmosphäre	1	0	4	391

Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

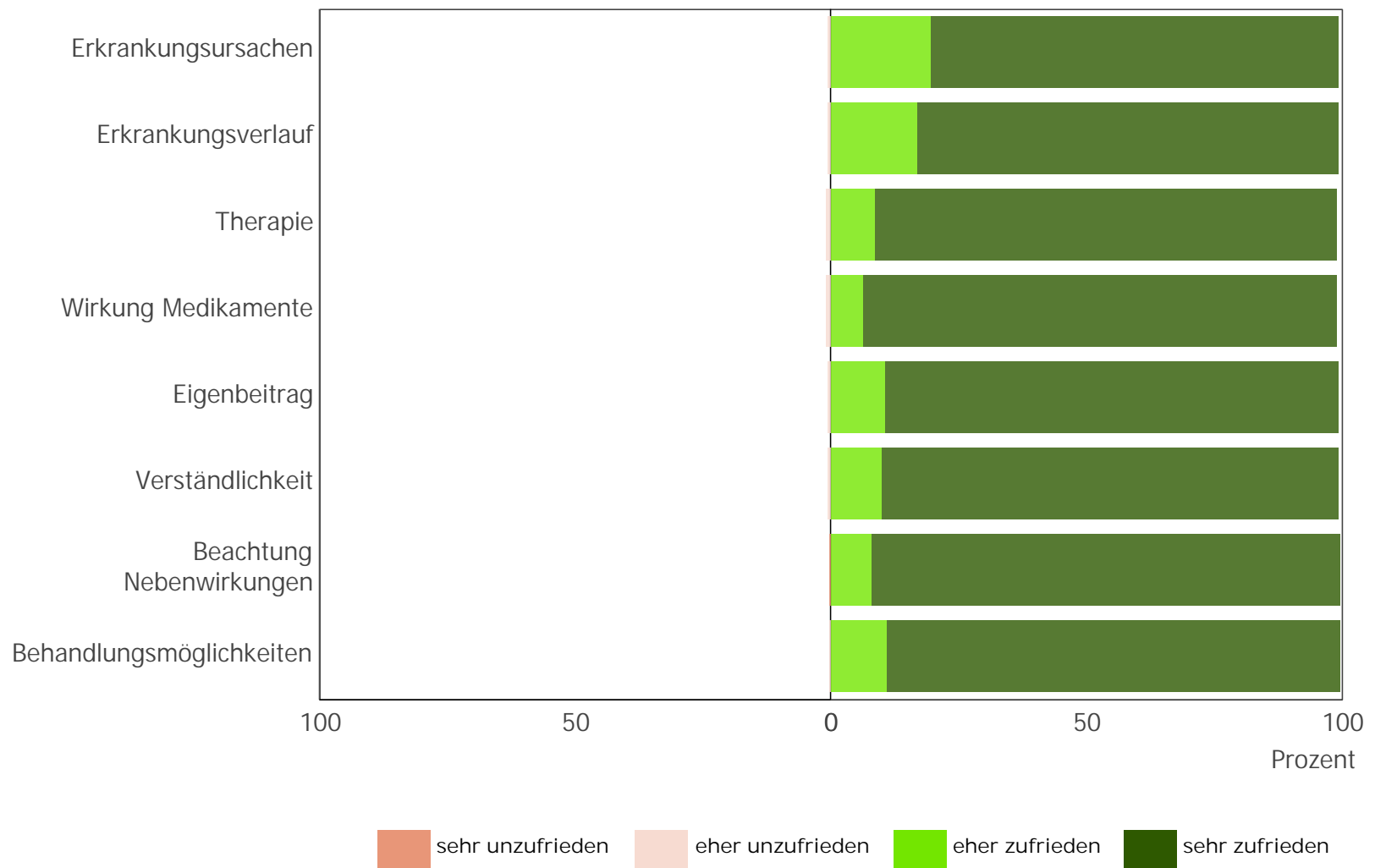
Befragungszeitraum: 25.04.2021 bis 19.06.2021

Fragen A01 bis A04

Zufriedenheit mit der Art und Vermittlung von Informationen (Einzelergebnisse)

Grafik 3

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 400



Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

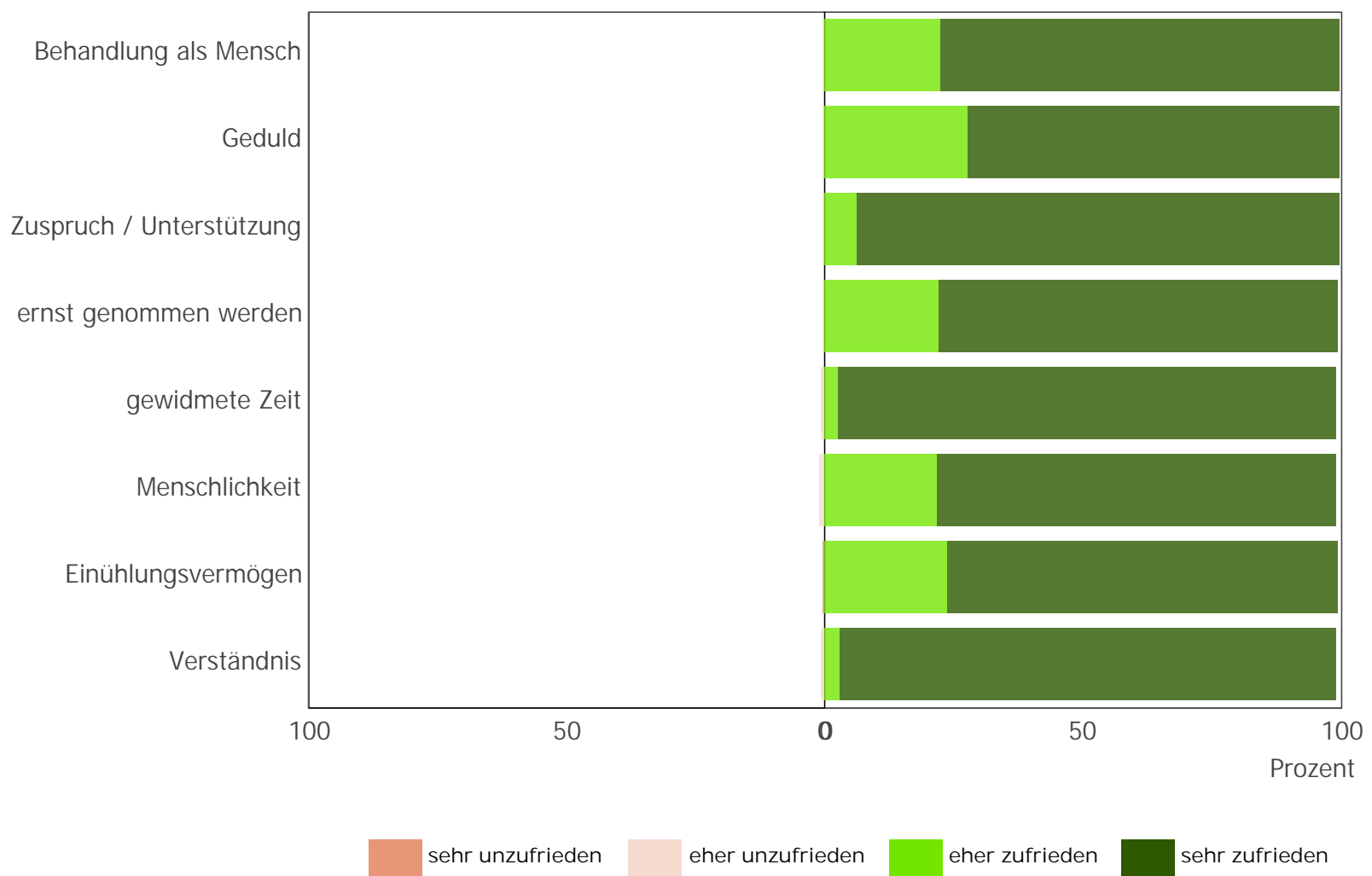
Befragungszeitraum: 25.04.2021 bis 19.06.2021

Fragen B01 bis B08

## Zufriedenheit mit der Arzt-Patient-Interaktion (Einzelergebnisse)

Grafik 4

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 400



Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

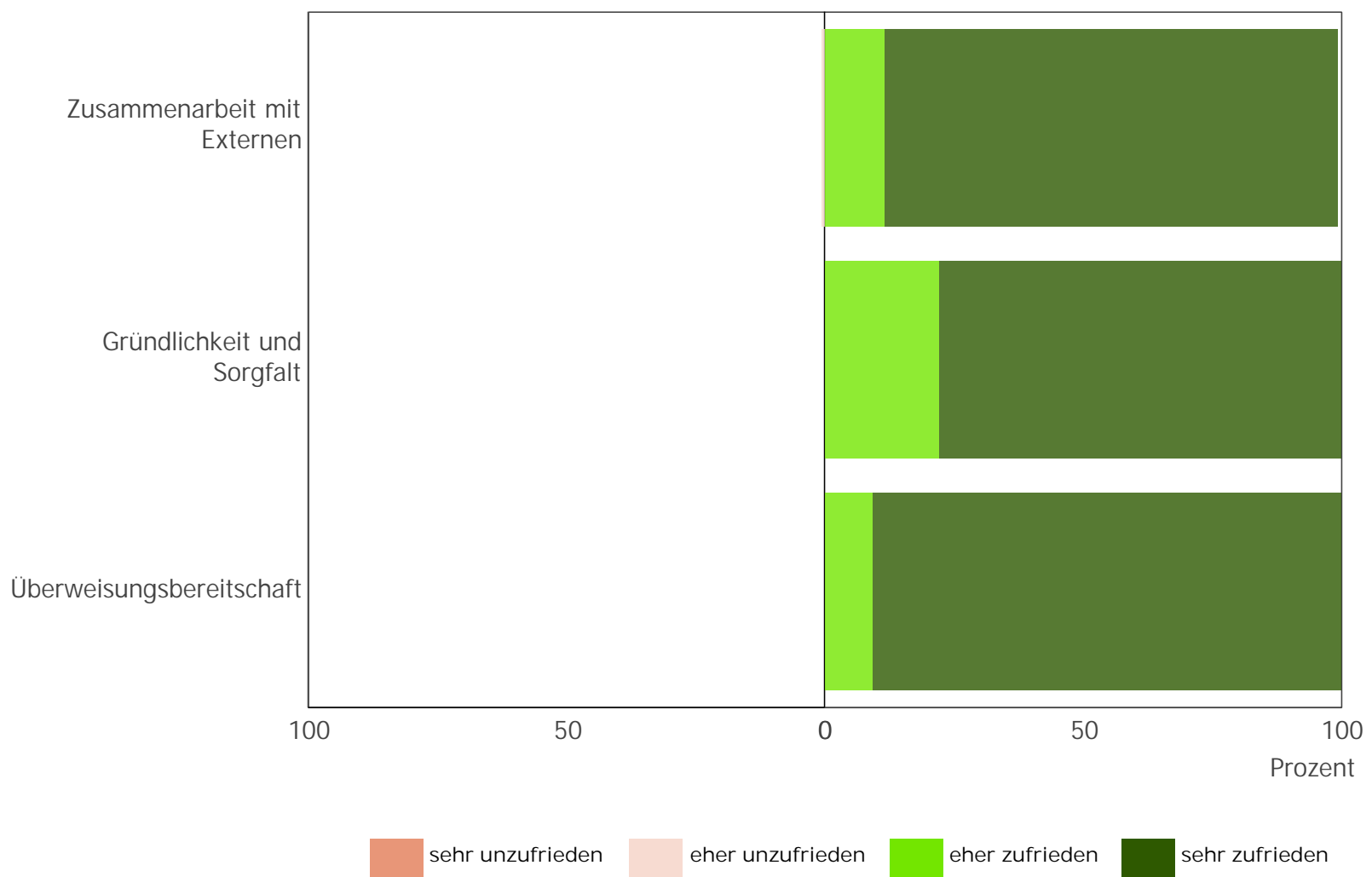
Befragungszeitraum: 25.04.2021 bis 19.06.2021

Fragen C01 bis C08

Zufriedenheit mit der ärztlichen Fachkompetenz (Einzelergebnisse)

Grafik 5

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 400



Zusammenarbeit mit Externen	0	2	46	341
Gründlichkeit und Sorgfalt	0	0	81	282
Überweisungsbereitschaft	0	0	34	334

Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

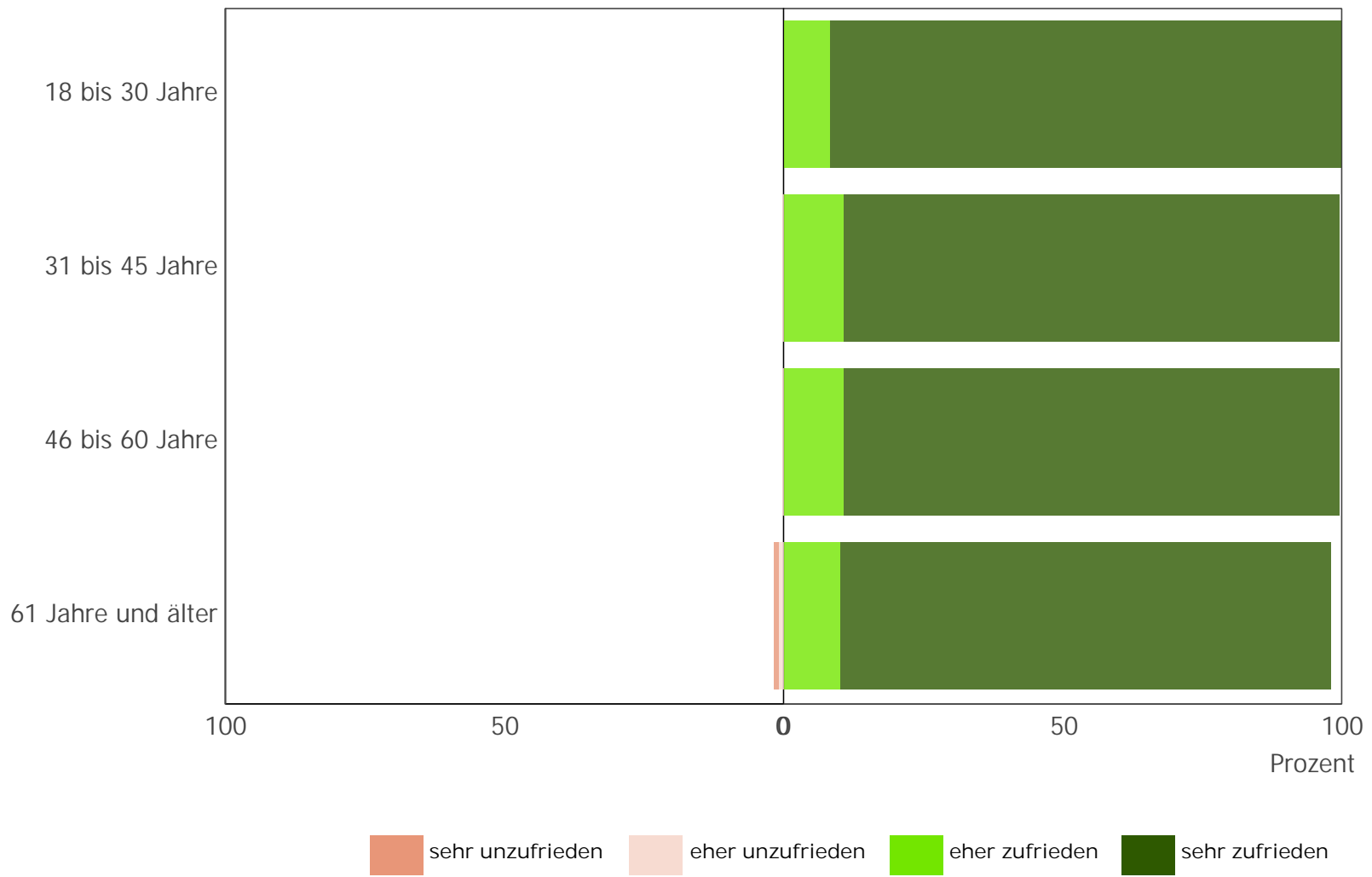
Befragungszeitraum: 25.04.2021 bis 19.06.2021

Fragen D01 bis D03

Zufriedenheit mit der Praxisorganisation nach Alter

Grafik 6

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 400



Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

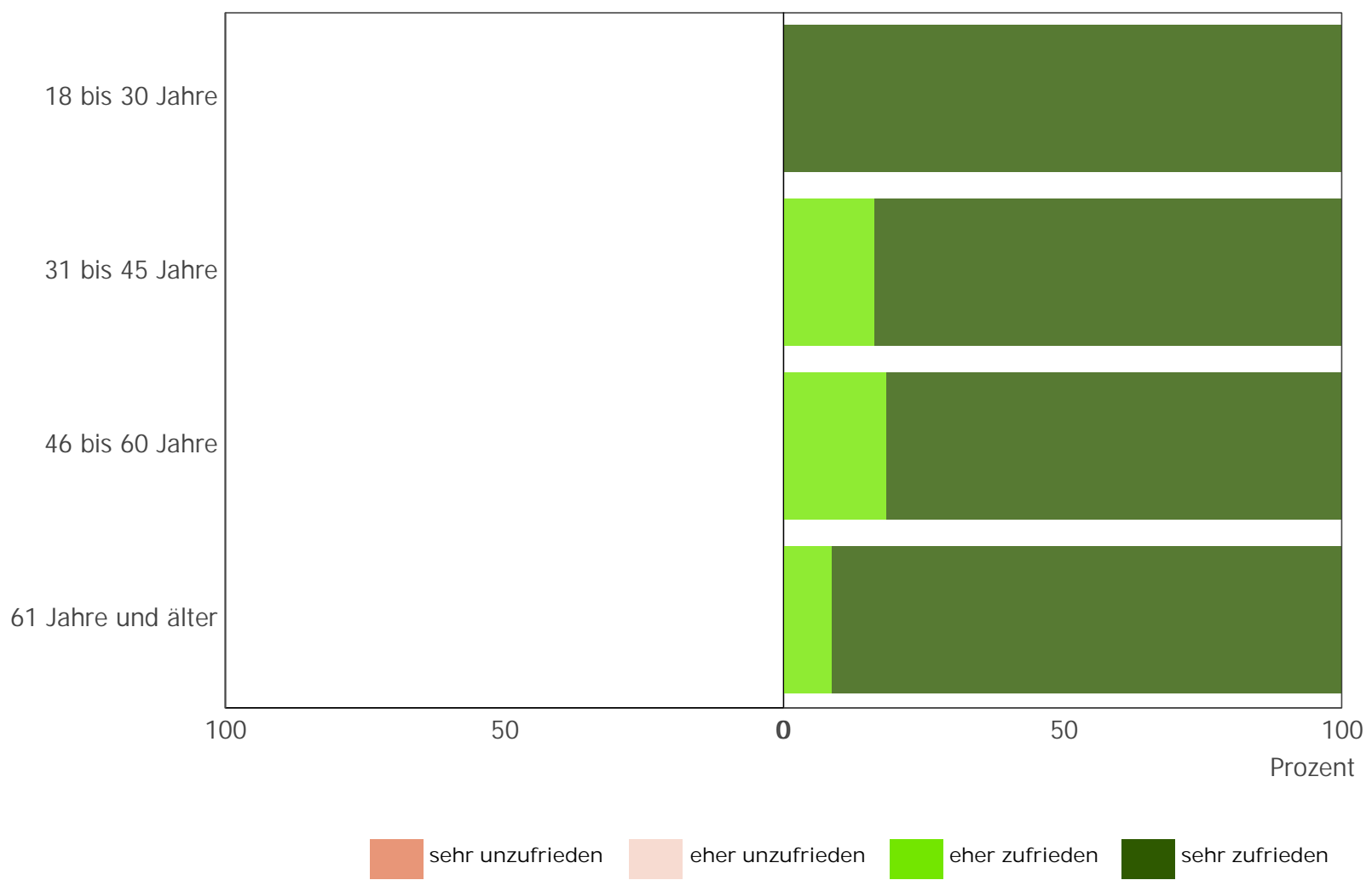
Befragungszeitraum: 25.04.2021 bis 19.06.2021

Fragen A01 bis A04, K

Zufriedenheit mit der Patientenbeteiligung nach Alter

Grafik 7

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 400



18 bis 30 Jahre	0	0	0	6
31 bis 45 Jahre	0	0	23	119
46 bis 60 Jahre	0	0	35	154
61 Jahre und älter	0	0	5	53

Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

Befragungszeitraum: 25.04.2021 bis 19.06.2021

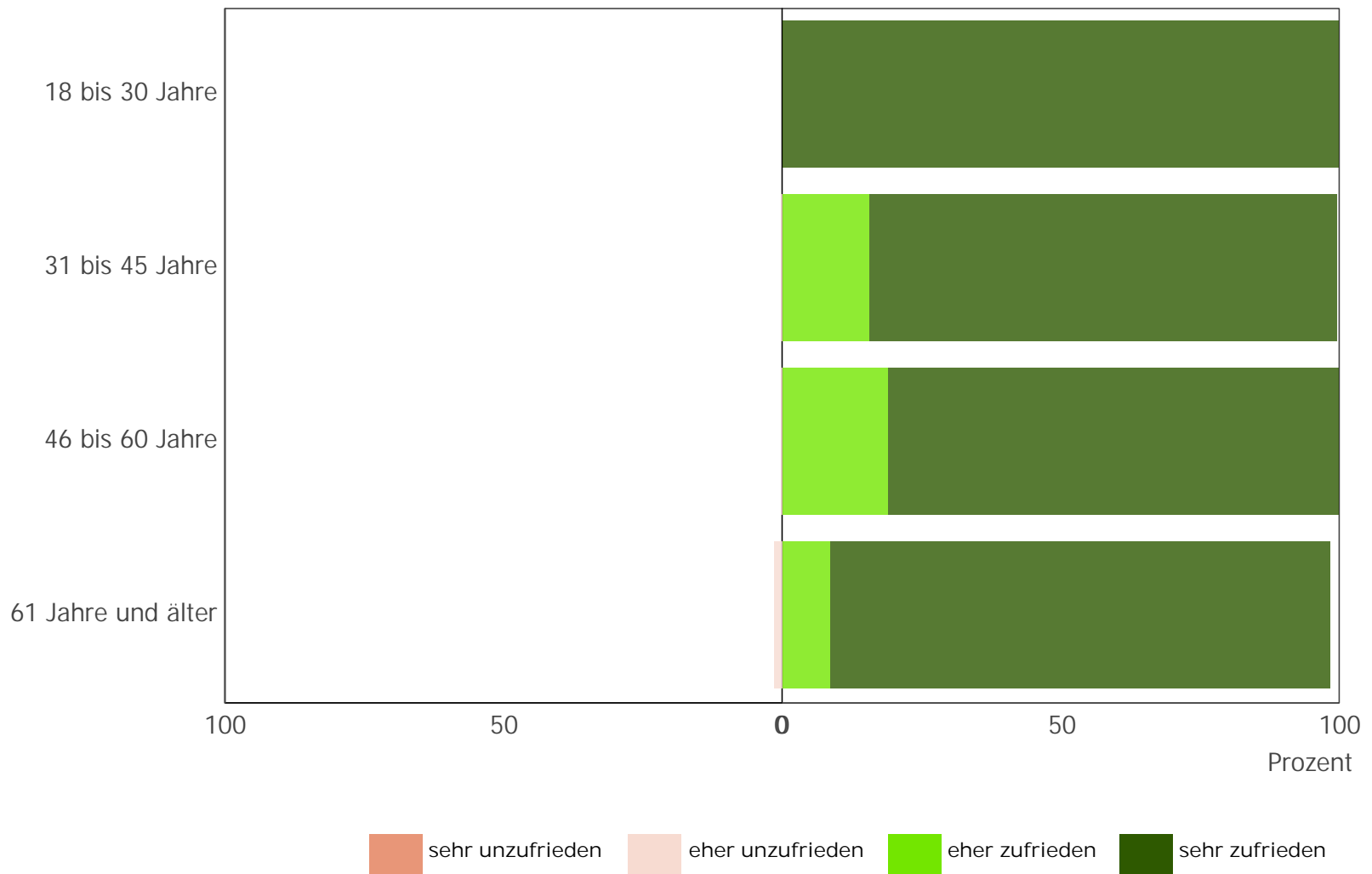
Fragen G, K



Zufriedenheit mit der Arzt-Patient-Interaktion nach Alter

Grafik 8

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 400



18 bis 30 Jahre	0	0	0	48
31 bis 45 Jahre	0	1	174	943
46 bis 60 Jahre	0	1	289	1.220
61 Jahre und älter	0	7	41	424

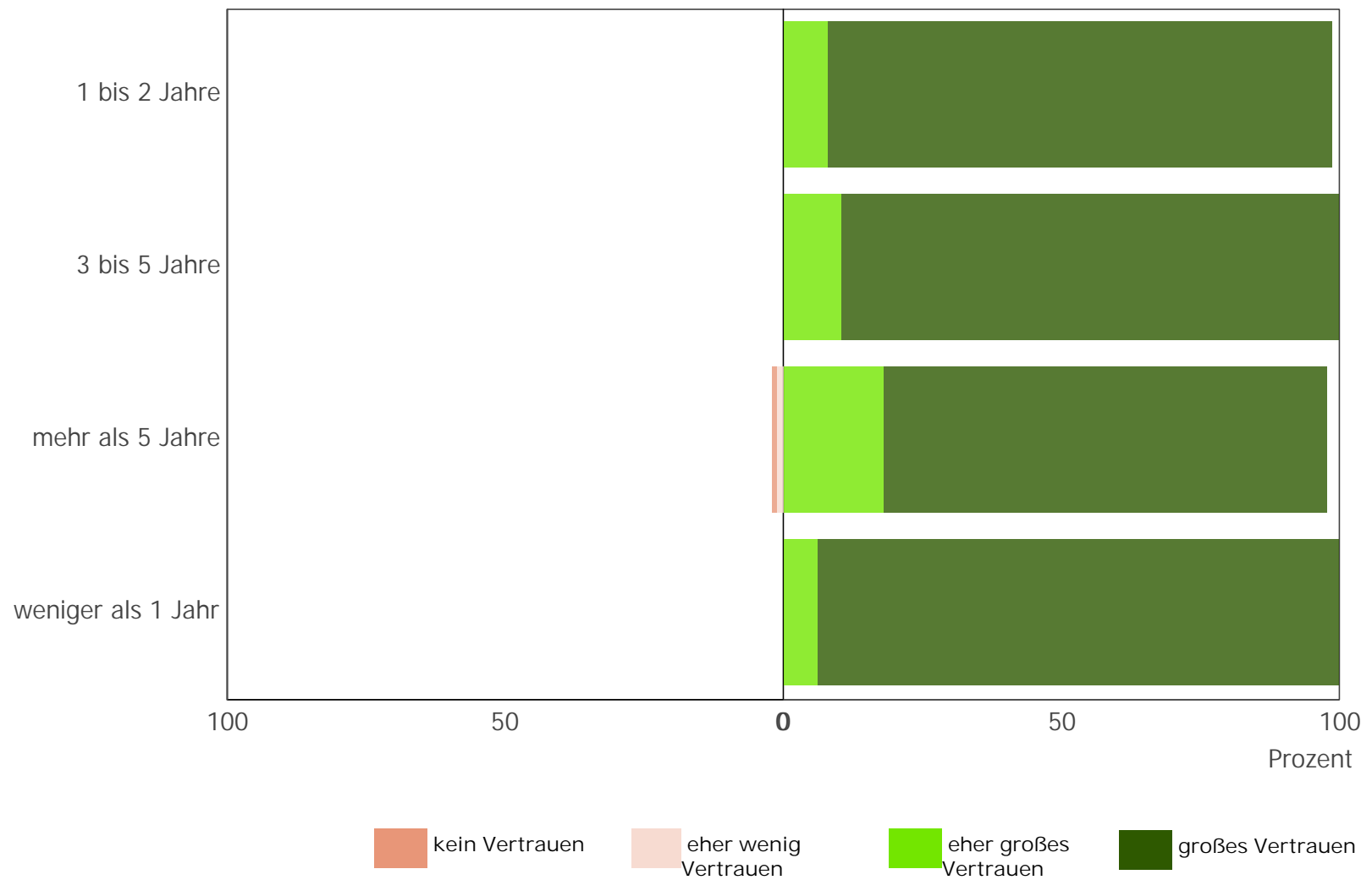
Befragungszeitraum: 25.04.2021 bis 19.06.2021

Fragen C01 bis C08, K

Vertrauen nach Behandlungsdauer

Grafik 9

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 400



1 bis 2 Jahre	0	0	8	92
3 bis 5 Jahre	0	0	12	101
mehr als 5 Jahre	1	1	19	84
weniger als 1 Jahr	0	0	5	74

Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

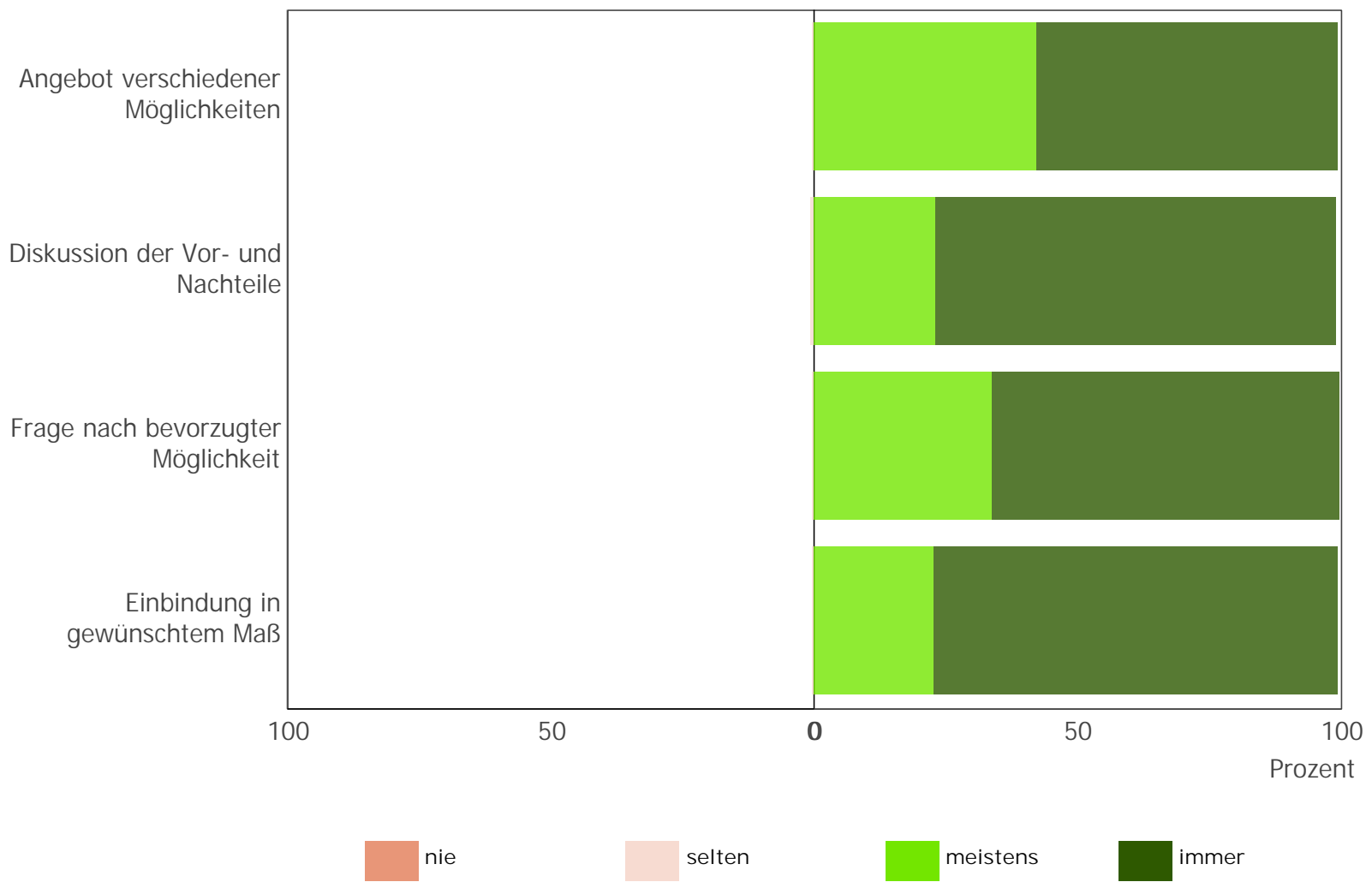
Befragungszeitraum: 25.04.2021 bis 19.06.2021

Fragen H, M

Häufigkeit der Einbindung in Entscheidungsprozesse (Einzelergebnisse)

Grafik 10

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 400



Angebot verschiedener Möglichkeiten	0	2	168	227
Diskussion der Vor- und Nachteile	0	3	92	304
Frage nach bevorzugter Möglichkeit	0	1	135	264
Einbindung in gewünschtem Maß	0	2	91	307

Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

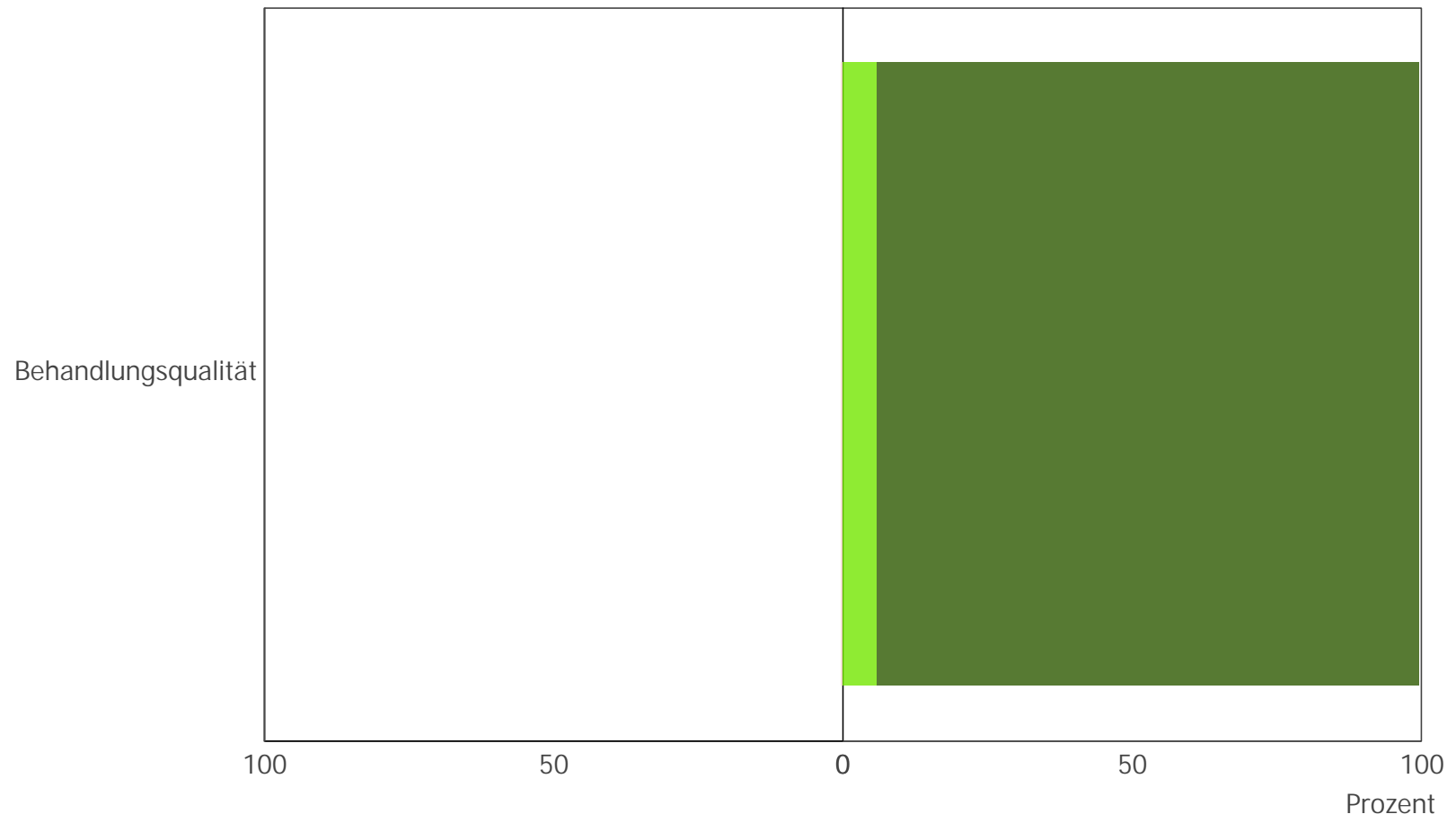
Befragungszeitraum: 25.04.2021 bis 19.06.2021

Fragen E01 bis E04

Einschätzung der Behandlungsqualität

Grafik 11

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 400



■ sehr gering    
 ■ eher gering    
 ■ eher hoch    
 ■ sehr hoch

Behandlungsqualität	0	1	23	376
---------------------	---	---	----	-----

Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

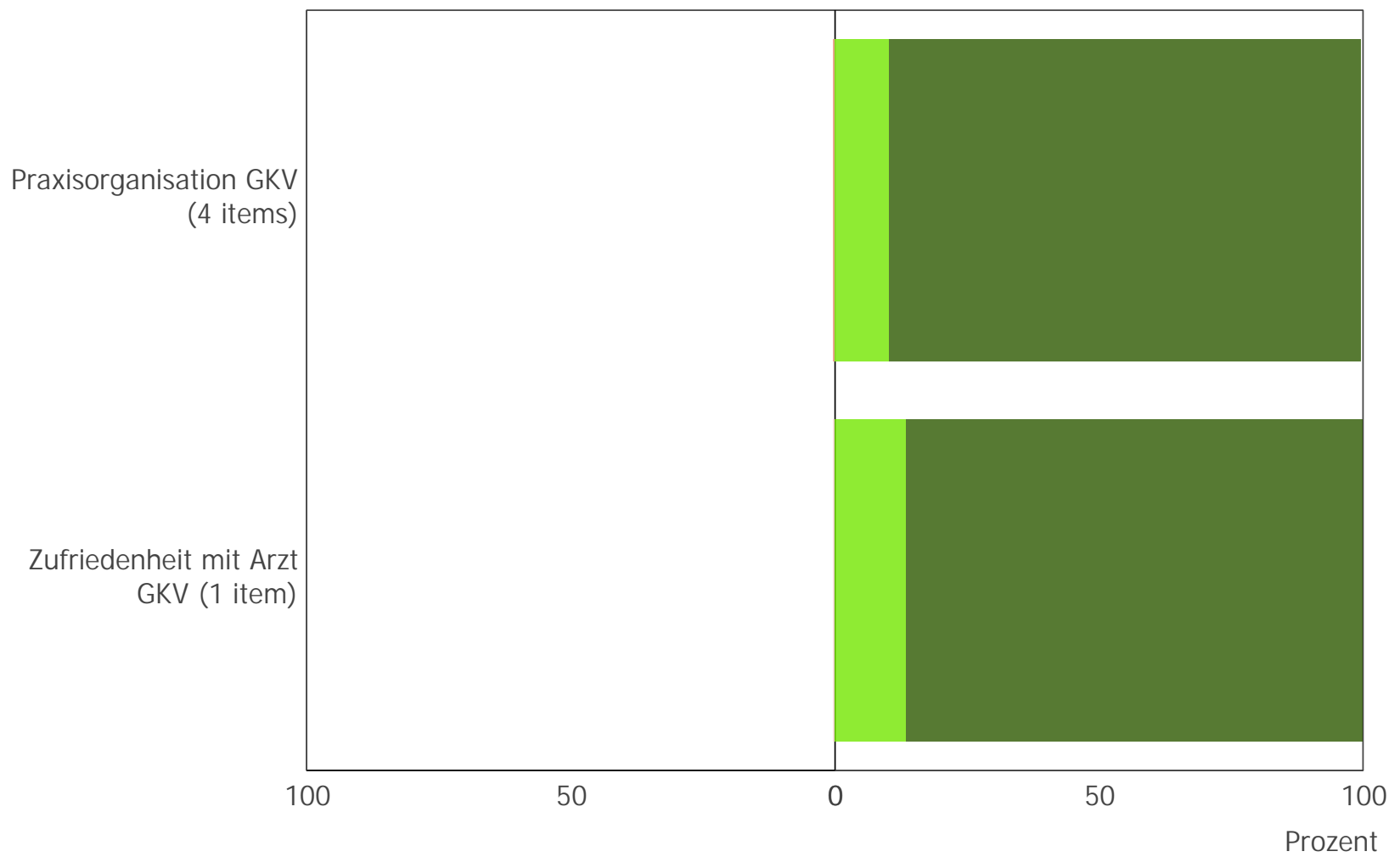
Befragungszeitraum: 25.04.2021 bis 19.06.2021

Frage I

Zufriedenheit mit der Praxisorganisation und dem Arzt / der Ärztin im Allgemeinen nach Versichertenstatus

Grafik 12

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 400



Hier werden keine absoluten Zahlen angezeigt, da es sich um skalierte Auswertungsergebnisse handelt.

■ sehr unzufrieden   
 ■ eher unzufrieden   
 ■ eher zufrieden   
 ■ sehr zufrieden

gesetzlich: 388  
privat: 0

Befragungszeitraum: 25.04.2021 bis 19.06.2021

Fragen A01 bis A04, J, L

